

जनपद मेरठ के प्री सी.आर.एम. सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की भ्रमण आख्या
भ्रमण दिवस- दिनांक 30 सितम्बर से 05 अक्टूबर 2019 तक

भ्रमण दल के सदस्य-

1. डा० एम०एस० अहमद, उपमहाप्रबन्धक, मातृ स्वास्थ्य, एस०पी०एम०यू०।
2. डा० अर्पित श्रीवास्तव, परामर्शदाता आर०आई०।
3. श्री परमहंस सिंह कुशवाहा, प्रोग्राम कोऑर्डिनेटर, आर०बी०एस०के०।

जिला स्तर से नामित नोडल अधिकारी (ए.सी.एम.ओ.) के साथ स्वास्थ्य इकाईयों का भ्रमण किया गया। पूर्व में किये गये भ्रमण के सापेक्ष तुलनात्मक भ्रमण आख्या निम्नवत है-

सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, परिक्षितगढ़

विजिट के अवलोकन बिन्दु (दिनांक 19 सितम्बर 2019)	विजिट के अवलोकन बिन्दु दिनांक 01 अक्टूबर 2019
सामान्य बिन्दु	
सिटीजन चार्टर मुख्य द्वार पर स्थापित नहीं था।	सिटीजन चार्टर मुख्य द्वार पर स्थापित था।
स्टाफ लिस्ट प्रदर्शित थी परन्तु अद्यतन नहीं थी। नाम के सापेक्ष पद, मोबाइल नम्बर इत्यादि का उल्लेख नहीं किया था।	कार्य किया जा रहा था।
वेटिंग एरिया एवं गलियारों में वेस्ट डिस्पोजल हेतु बिन उपलब्ध नहीं थे।	उपलब्ध कराना सुनिश्चित किया जाये।
कार्यरत स्टाफ को वायोमेट्रिकल वेस्ट पृथक्करण की समुचित जानकारी नहीं है।	अभिलेखीकरण किया गया।
टायलेट में समुचित साफ-सफाई नहीं थी। वॉस बेसिन इत्यादि के ड्रेन पाईप टूटे हुए अथवा गायब थे।	कार्य किया जा रहा है।
ओ०पी०डी० कक्ष में आवश्यक उपकरण उपलब्ध नहीं थे एवं अभिलेखीकरण भी अपठनीया था।	ओ०पी०डी० कक्ष में आवश्यक उपकरण उपलब्ध कराये गये।
मातृ स्वास्थ्य	
लेबर रूम में लेबर टेबल मानकानुरूप नहीं थे एवं कैलिस पैड पंचर था।	लेबर रूम व्यवस्थित कराया गया।
लेबर रूम में उपलब्ध वास बेसिन में एलबो टैप नहीं लगा था।	लगा दिया गया है।
प्रसव कक्ष में 120 प्रसव प्रति माह सम्पादित होते हैं एवं अगस्त तक क्रमिक उपलब्धि 501 है। कार्यभार के अनुसार लेबर रूम में (एक स्टाफ एवं एक ए०एन०एम० की नियुक्ति) स्टाफ कम था।	मानकानुसार स्टाफ की तैनाती हेतु निर्देशित किया गया। मुख्य चिकित्सा अधिकारी द्वारा अन्य स्वास्थ्य केन्द्र से स्टाफ नर्स की तैनाती के आदेश किया जाये।
प्रसव रजिस्टर पुराने फारमेट पर संचालित है। अद्यतन करने की आवश्यकता है।	नये रजिस्टर उपलब्ध करा दिये गये हैं।
लेबर रूम में मानकानुसार 07 ट्रे, प्रसव रजिस्टर, रेफरल रजिस्टर, डाईट रजिस्टर तथे केस शीट पुराने फारमेट पर अभिलेखित किये जा रहे थे एवं अपूर्ण थे। आई०यू०सी०डी० एवं पी०पी०आई०यू०सी०डी० रजिस्टर अपूर्ण थे।	कार्य पूर्ण कराना सुनिश्चित किया जाये।
जे०एस०एस०वाई० वार्ड में मात्र 03 बेड ही थे जबकि प्रतिमाह 120 प्रसव होते हैं।	एक अन्य कक्ष को पी०एन०सी० वार्ड बनाया गया।
संक्शन मशीन क्रियाशील अवस्था में नहीं थी।	क्रियाशील है।
ऑक्सीजन सिलेण्डर लॉग बुक, ड्राप बैक रजिस्टर, 102 रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। जनरेटर एवं बी०एम०डब्ल्यू की लाग बुक भी कम्पलीट नहीं थी।	पूर्ण कराना सुनिश्चित किया जाये।
ड्राप बैक एवं फ्री डाईट (जे०एस०एस०के०) के सम्बन्ध में वार्ड में बॉल पेन्टिंग की आवश्यकता है।	कार्य किया जा रहा है।

Spid

बाई में तथा Toilet की साफ-सफाई की व्यवस्था संतोषजनक नहीं थी एवं Colour Coded बेड सीट का उपयोग प्रचलन में नहीं था।	कार्य किया जा रहा है।
प्रसूतओं को मात्र दूध व ब्रेड प्रदान किया जा रहा था। JSSK डाइट रजिस्टर अपूर्ण था।	JSSK डाइट दिया जा रहा है। JSSK डाइट रजिस्टर अपूर्ण था।
JSY में 70 लाभार्थियों एवं 66 आशाओं का भुगतान लम्बित था।	भुगतान लम्बित है। समय से भुगतान कराना सुनिश्चित किया जाये।
न्यू बार्न केयर कर्नर	
रेडियेन्ट वार्मर, ऑक्सीजन अम्बू बैग, आदि उपकरण क्रियाशिल नहीं थे। Nebulizer एवं क्लीन टावल उपलब्ध नहीं था।	रेडियेन्ट वार्मर, ऑक्सीजन अम्बू बैग, आदि उपकरण क्रियाशिल थे। Nebulizer एवं क्लीन टावल उपलब्ध नहीं था। उपलब्ध कराना सुनिश्चित किया जाये।
ओ0टी0	
क्रियाशिल नहीं था, मात्र Ligation Camp हेतु उपयोग किया जा रहा था। ओ0टी0 कक्ष व्यवस्थित नहीं था	ओ0टी0 कक्ष व्यवस्थित नहीं था, कार्य किया जा रहा था।
सामान्य पैथोलॉजी	
सामान्य पैथोलॉजी, एच0आई0वी0 एवं टीबी की जांच एक ही लेब में संचालित हो रही थी।	पूर्व विजिट के निर्देशित कार्य अभी तक पूर्ण नहीं किये गये हैं। समस्त अपूर्ण कार्य कराना सुनिश्चित किया जाये। एच.आई.वी. एवं टी.बी. जांच हेतु कक्ष अलग कराया गया।
पैथोलॉजी जाँच कक्ष अव्यवस्थित था एवं सेम्पलिंग एवं अभिलेखिकरण के लिये एक 01 ही मेज का उपयोग किया जा रहा था।	
लेब कर्मियों द्वारा यूनिवर्सल प्रिकासन्स एवं पर्सनल सेपटी नोर्मस का अनुपालन नहीं किया जा रहा था।	
वेस्ट सेग्रिगेशन नहीं किया जा रहा था।	
कलर कोडेड बिनस उपलब्ध नहीं थे।	
एस0ओ0पी0 एवं फ्लो चार्ट का प्रदर्शन नहीं था।	
परीक्षणोपरान्त रोगियों द्वारा उपयोगित कॉटन फर्श पर ही फेका जा रहा था।	
अभिलेखिकरण समुचित प्रकार से नहीं किया जा रहा था जिसमे सुधार की आवश्यकता है।	
साफ-सफाई संतोषजनक नहीं थी।	
नेत्र परीक्षण	
नेत्र परीक्षण कक्ष में साफ-सफाई की व्यवस्था संतोष जनक थी।	● चश्मा वितरण हेतु सूची तैयार कर ली गयी है उसे जिला स्तर पर अभी नहीं भेजा गया था।
चश्मा वितरण हेतु सूची तैयार नहीं की गई थी। एजेन्सी का चयन होने के पश्चात ही चश्मा वितरण किया जाना प्रस्तावित है।	
स्टोर	
अभिलेखों में सूचना संग्रहण उचित प्रकार से नहीं था एवं अद्यतन की आवश्यकता थी।	● अभिलेखों में सूचना संग्रहण उचित प्रकार से नहीं था एवं अद्यतन की आवश्यकता थी। ● भण्डार कक्ष में लूज मैडिसिन भी उपलब्ध थी। ● मुख्य औषधि Inventory पंजिका अपूर्ण थी। ● अपूर्ण अभिलेखों को पूर्ण कराना सुनिश्चित किया जाये।
एक्सपायरी रजिस्टर अद्यतन नहीं था एवं सूचना संग्रहण भ्रामक था।	
भण्डारित औषधियों की सूचना अंकन नहीं था।	
भण्डार कक्ष में लूज मैडिसिन भी उपलब्ध थी। जिसे समायोजित करने हेतु कहा गया।	
औषधि भण्डारण कक्ष अत्यन्त छोटा था एवं मुख्य औषधि Inventory पंजिका अपूर्ण थी।	
औषधि वितरण	



औषधि वितरण कक्ष के बाहर ई0डी0एल0 प्रदर्शित नहीं थी। औषधियों का डेली वितरण रजिस्टर अद्यतन नहीं किया जा रहा था एवं समेकित नहीं की जा रही थी। वितरित की जा रही औषधियों पर गर्वमेंट सप्लाय की मोहर अंकित नहीं थी। औषधियों का भण्डारण उचित प्रकार से नहीं किया जा रहा था।	- औषधि वितरण कक्ष के बाहर ई0डी0एल0 प्रदर्शित नहीं थी। - समस्त बिन्दुओं पर कार्य कराना सुनिश्चित किया जाये।
नियमित टीकाकरण एवं कोल्ड चेन सी0एच0सी0 में कोल्ड चेन तथा ड्राई स्पेस के लिए पृथक से कक्ष की व्यवस्था नहीं थी। ILR/Deep Freezer के लिए अलग-अलग स्टेलाइजर मौजूद नहीं था। एक ILR खराब पड़ा था तथा 2 ILR के हैंडल टूटे हुए थे। स्टॉक रजिस्टर में वैक्सीन का विवरण अपडेट नहीं किया जा रहा था। अपडेटेड टीकाकरण सारिणी उपलब्ध नहीं थी। कोल्ड चेन रूम में Exhaust Fan नहीं लगा था। कोल्ड चेन रूम में Fire Extinguisher नहीं लगा था। लॉग बुक में बिजली जाने का समय अंकित नहीं किया जा रहा था तथा हस्ताक्षर भी नहीं किया जा रहा था। साफ-सफाई की व्यवस्था संतोषजनक नहीं थी।	- कोल्डचेन में ताला बन्द था जिसकी चाबी उपलब्ध नहीं थी। (विजिट के दौरान सुबह 10 बजे से 4 बजे तक) अपडेटेड टीकाकरण सारिणी उपलब्ध नहीं थी। - सभी बिन्दुओं पर कार्य कराना सुनिश्चित किया जाये।
एन0सी0डी0 क्लीनिक मानव संसाधन की नियुक्ति हो गई थी, परन्तु क्लीनिक क्रियाशील नहीं था। उपकरण उपलब्ध था, परन्तु Installation Pending था।	उपकरण का इन्स्टालेशन कराना सुनिश्चित किया जाये।
आर0बी0एस0के0 02 टीम उपलब्ध थी। टीम के माईक्रोप्लान एवं सम्बन्धित वाहन के लॉग बुक में अनियमितता थी। अभिलेखिकरण (स्क्रीनिंग रजिस्टर) उचित प्रकार से Maintain नहीं किया जा रही थी एवं सूचना संयोजित थी।	- टीम ए के डा0 प्रमोद द्वारा पिछले 6 माह से ओ0पी0डी0 किया जा रहा है। डा0 प्रमोद को टीम के साथ काम करने को कहा गया। - टीम0 बी0 में 1 स्टॉफ नर्स एवं 1 ए0एन0एम0 तैनात थे। स्टॉफ नर्स को टीम ए0 के साथ काम करने को कहा गया। - टीम के पास खिलौने, लैन्थ स्केल इन्फान्ट, हाइट स्केल नहीं था। दोनो लैपटॉप खराब है। माईक्रोप्लान सही ढंग से (एक दिन में एक स्कूल एवं एक आंगनबाड़ी केन्द्र का विजिट) नहीं बनाये गये हैं - वाहन का लागबुक एम0ओ0 के पास रहता है। लागबुक पिछले 10 दिवस से नहीं भरे जा रहे हैं।

उपरोक्त बिन्दुओं पर मुख्य चिकित्सा अधिकारी की अध्यक्षता में समस्त नोडल अधिकारी एवं एम0ओ0आई0सी0 के साथ बैठक में करके अवगत कराया गया। सुधारात्मक कार्यवाही हेतु मुख्य चिकित्सा अधिकारी द्वारा संबंधित अधिकारियों को निर्देशित किया गया एवं तत्काल समस्त अपूर्ण कार्य को पूर्ण किया जाये।

for

सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, हस्तिनापुर

जिला स्तर से नामित नोडल अधिकारी (ए.सी.एम.ओ.) के साथ स्वास्थ्य इकाईयों का भ्रमण किया गया।

विजिट के अवलोकन बिन्दु (दिनांक 18 सितम्बर 2019)	विजिट के अवलोकन बिन्दु दिनांक 02 अक्टूबर 2019
सामान्य बिन्दु	
सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र मुख्य सड़क मार्ग पर स्थित था। परन्तु सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र पर प्रदर्शित सूचनाएं अपठनीय हो गई थी एवं स्वास्थ्य केंद्र के भवनों का रंग भी मंद हो गया था।	कार्य कराया जाना सुनिश्चित किया जाये।
मुख्य द्वार पर सिटीजन चार्टर दृष्ट्या नहीं था एवं मानकानुरूप नहीं था।	
शिकायत पेटिका उपलब्ध नहीं थी।	शिकायत पेटिका उपलब्ध परन्तु रजिस्टर उपलब्ध नहीं
कान्डोम बाक्स चिकित्सालय में अन्दर की तरफ लगा था एवं मानकानुरूप नहीं था।	मानकानुसार बाक्स लगाये।
चिकित्सालय परिसर में आई0ई0सी0 प्रदर्शन अत्यन्त कम था एवं फैंसीलिटी ब्राडिंग भी उचित नहीं थी।	कार्य किया जाना अपेक्षित है।
महिला चिकित्सक के ओ0पी0डी0 में आवश्यक उपकरण जैसे बी0पी0 उपकरण, Weighing Machine आदि एवं IEC प्रदर्शित नहीं थे एवं परिवार कल्याण हेतु बास्केट ऑफ च्वाइस नहीं था।	कार्य किया जाना अपेक्षित है। स्टोर में उपलब्ध सामग्री का नियमानुसार वितरण किया जाना है।
महिला चिकित्सक के ओ0पी0डी0 कक्ष में एच0आर0पी0 रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।	ओ.पी.डी. बन्द थी।
सफाई की व्यवस्था सन्तोषजनक नहीं थी	सफाई की व्यवस्था सन्तोषजनक नहीं थी
कलर कोडेड डस्ट बीन विद बैग किसी भी कक्ष में प्रोटोकॉल के अनुसार व्यवस्थित नहीं था।	कलर कोडेड डस्ट बीन विद बैग किसी भी कक्ष में प्रोटोकॉल के अनुसार व्यवस्थित नहीं था।
स्टाफ को वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी नहीं थी।	वेस्ट सेग्रीगेशन की जानकारी दी गयी
कई कक्षों में ग़ताला लगा हुआ था एवं उसमें रखे सामग्रीयों का विवरण उपलब्ध नहीं था।	ताला खोलवाकर आवश्यक सामग्रियों को वितरण कराया गया है।
औषधि भण्डारण एवं वितरण	
औषधि भण्डारण कक्ष अत्यन्त छोटा एवं भण्डारित औषधियाँ हेतु सूचक नहीं लगे थे।	औषधियों हेतु सूचक लगवाये गये।
अभिलेखों का रख-रखाव उचित प्रकार से नहीं था।	स्टाक रजिस्टर का भौतिक सत्यापन में त्रुटियां पायी गयी।
स्टाक में उपलब्ध कुछ सामग्रीयों यथा Glucometer का स्टोक मिलान नहीं हो रहा था।	अभिलेखों का रख-रखाव उचित प्रकार से करवाया गया।
औषधि वितरण कक्ष में Loose medicine रखी हुई थी निर्धारित ई0डी0एल0 की सूची वितरण कक्ष के बाहर प्रदर्शित नहीं थी।	स्लीप लगवायी गयी।
एक्स-रे	पुराने ई0डी0एल0 हटवाया गया एवं नया ई0डी0एल0 जनपद स्तर से उपलब्ध कराया जाना है।
एक्स-रे टेक्नीशियन के पास Lead Apron उपलब्ध नहीं थी।	उपलब्ध थी।
पैथोलॉजी	
पैथोलॉजी जाँच कक्ष के बाहर, किये जाने वाले परीक्षणों की सूची प्रदर्शित नहीं थी।	पूर्ण कराना सुनिश्चित किया जाये।
पैथोलॉजी लैब में कलर कोडेड डस्टबिन में बैग नहीं था। बायो मेडिकल वेस्ट प्रबन्धन का अनुपालन नहीं	

Handwritten signature

किया जा रहा था एवं कर्मियों को उन्नमुखिकरण की आवश्यकता है।	
लैब टैक्नीशियन यूनीफार्म में नहीं था एवं यूनिवर्सल प्रीकासन का अनुपालन नहीं किया जा रहा था।	
Disinfectant की उपलब्धता नहीं थी।	स्टोर से निकलवाकर आवश्यक सामग्रियां उपलब्ध करायी गयी।
मलेरिया के स्लाइड का परीक्षण TB Lab में स्थापित Microscope से किया जा रहा था।	टी0बी0 लैब अत्यन्त गंदी स्थिति में पायी गयी। बेसिन का पानी का ओवर फ्लो होकर लैब में आ रहा था।
मातृ स्वास्थ्य एवं लेबर रूम	
लेबर रूम में 07 ट्रे मानकानुरूप व्यवस्थित नहीं थी एवं उपस्थित स्टाफ भी तदसम्बन्ध में उन्नमुखिकृत नहीं थे।	- पूर्व भ्रमण में पाये गये कमियों में सुधार नहीं पाया गया। - लेबर रूम में 07 ट्रे मानकानुरूप व्यवस्थित कराये गये। - एक लेबर टेबल एवं एक परीक्षण टेबल उपलब्ध था। परीक्षण टेबल बदलवाया गया। - लेबर रूम में बायो मेडिकल वेस्ट का अनुपालन नहीं था। - पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती एक प्रसूता का प्रधानमंत्री मातृत्व वंदना योजना में रजिस्ट्रेशन नहीं कराया गया था।
01 लेबर टेबल पश्च भाग में झुकी हुई थी एवं दुसरी लेबर टेबल पर रखा कैलीस पैड पंचर थी।	
लेबर टेबल पर पड़ी सीट अत्यन्त गन्दी थी।	
लेबर रूम में बायो मेडिकल वेस्ट का अनुपालन नहीं था।	
अभिलेखों एवं केस सीट में पूर्ण सूचना का प्रदर्शन नहीं था एवं अभिलेखों के उचित रख रखाय की आवश्यकता थी। लेबर रूम रजिस्टर को नये फार्मेट पर अधुनान्त कराना है।	
स्टाफ नर्स पार्टोग्राफ भरने हेतु उन्नमुखिकृत नहीं थी।	
प्रोटोकॉल पोस्टर भी दिशा-निर्देश के अनुरूप चस्पा नहीं थे।	समस्त अपूर्ण कार्यों को समय से पूर्ण कराया जाये।
आक्सीजन सीलेन्डर खाली था एवं log book maintain नहीं की जा रही थी।	
लेबर रूम के बाहर शू रैक नहीं रखा गया था।	
लेबर रूम के मैन गेट एवं वेंटिंग ऐरिया में परदा नहीं था, जिससे बाहर से ही लेबर टेबल दृश्य थी।	
लेबर रूम का टॉयलेट साफ नहीं था।	
लेबर रूम में रेडिएन्ट वार्मर क्रियाशील नहीं था।	साइरेक्स क0 में कम्प्लेन रजिस्टर्ड कराया गया, ।
पोस्ट ऑपरेटिव कक्ष में स्टोर बना हुआ था।	जिला स्तर से रेडियेन्ट वार्मर उपलब्ध कराया जा रहा है।
ए0एन0सी0 रूम के किसी बेड पर बेड सीट नहीं थी।	पोस्ट आपरेटिव कक्ष बनवाया गया।
ए0एन0सी0 / पी0एन0सी0 वार्ड में आ0ई0सी0 का प्रदर्शन अत्यन्त कम था।	तत्काल बेडशीट एवं अन्य सामग्री स्टॉफ नर्स को स्टोर से व्यवस्था करयी गयी।
जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत दोपहर के खाने में दलीया प्रदान की जा रही थी। जे0एस0एस0के0 की सूचना प्रदर्शित नहीं थी। डायट रजिस्टर पूर्ण भरा हुआ नहीं था। जे0एस0वाई0 का भुगतान लम्बित था।	जे0एस0एस0के0 में मरीजों को शाम का भोजन नहीं दिया जा रहा है। दोपहर में प्रतिदिन दलिया मिलता है। डायट रजिस्टर को पूर्ण कराया गया। मानक के अनुसार डायट उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।
अगस्त 2019 तक 278 प्रसव कराये गये थे। जिसमें से 243 का भुगतान किया गया एवं 35 लाभार्थी का भुगतान लम्बित था।	सितम्बर 2019 तक 345 प्रसव कराये गये थे। जिसमें से 245 का भुगतान किया गया एवं 100 लाभार्थी का भुगतान लम्बित था।
ओ0टी0	

ओ०टी० मानकानुरूप व्यवस्थित नहीं था एवं कक्ष में उपलब्ध दस्तुएं एवं उपकरण फँसे हुए थे।	
Autoclav का Log Book maintain नहीं किया जा रहा था।	कार्य किया जाना सुनिश्चित किया जाये।
आक्सीजन सिलेण्डर में मास्क एवं चाभी नहीं लगी थी।	मास्क एवं चाभी उपलब्ध करा दी गयी
शू रैक उपलब्ध नहीं था।	
आर०बी०एस०के०	
02 टीम में कुल 03 कर्मचारी थे, जिसमें 01 टीम में केवल 01 डाक्टर उपलब्ध था। परन्तु दोनों टीमों का भ्रमण रिपोर्ट किया जा रहा था। टीम के पास पूरा उपकरण नहीं था।	उपकरण की व्यवस्था जिला स्तर से की जा रही है।
आर०आई०	
नियमित टीकाकरण सारणी परिसर में कहीं भी प्रदर्शित नहीं थी।	• अद्युनान्त माइकोप्लान उपलब्ध नहीं था।
नियमित टीकाकरण से संबंधित कोई भी प्रोटोकाल पेस्टर, बैनर मौजूद नहीं थे।	• ए०बी०डी० प्लान उपलब्ध नहीं था।
कोल्ड चैन रूम में आई०एल०आर०/डीप फ्रीजर के लॉग बुक पर हस्ताक्षर नहीं किये जा रहे थे।	• 24 उपकेन्द्रों के सापेक्ष मात्र 13 ए.एन.एम. कार्यरत है जिनके द्वारा टीकाकरण का कार्य पूर्ण कराया जा रहा है।
आई०एल०आर० के स्टेबलाइजर का वोल्टमीटर खराब था।	• मात्र एक वाहन से ए०बी०डी० का कार्य कराया जा रहा है।
साफ सफाई की व्यवस्था संतोषजनक नहीं थी।	• कोल्डचेन हैण्डलर का इनसेन्टिव का भुगतान 8 माह का भुगतान लंबित है।
	• सत्रों का सुपरविजन कम किया जा रहा है।
	• ड्राई स्टोरेज स्पेस में अनावश्यक उपकरणों/सामग्री का भण्डारण किया गया था।
ई०एम०टी०एस०	
परिसर में उपलब्ध 102/108 एम्बुलेन्स एवं लगे उपकरणों का रख-रखाव उचित प्रकार से नहीं किया गया था।	परिसर में उपलब्ध 102/108 एम्बुलेन्स का रजिस्टर एवं उपकरण मेन्टेन पाये गये।

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र / हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर लतीफपुर, हस्तिनापुर-

- कई औषधियाँ एक्सपायरी डेट की पायी गयी। औषधियों का स्टॉक रजिस्टर मेन्टेन नहीं था। भौतिक सत्यापन में असमानता पायी।
- ओ०पी०डी. में गददे बहुत पुराने एवं खराब हैं, चादर नहीं है।
- हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर की स्थापना हेतु पूरे समान नहीं पहुँचाये गये हैं।
- साफ सफाई एवं आई०ई०सी० सामग्री का अभाव दिखा।
- पैथालाजी में केवल एच.आई.वी., बलगम की जाँच की जा रही है।
- कैम्पस में गंदगी थी एवं चारों तरफ बड़ी-बड़ी घास उगी हुयी है।

उपरोक्त बिन्दुओं पर मुख्य चिकित्सा अधिकारी एवं नोडल अधिकारी एवं डी.पी.एम. के साथ बैठक करके अवगत कराया गया। मुख्य चिकित्सा अधिकारी द्वारा संबंधित अधिकारियों को निर्देशित किया गया कि तत्काल समस्त गैप को पूर्ण किया जाये।



सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, मवाना

जिला स्तर से नामित नोडल अधिकारी (ए.सी.एम.ओ.) के साथ स्वास्थ्य इकाईयों का भ्रमण किया गया।

विजिट के अवलोकन बिन्दु (दिनांक 19 सितम्बर 2019)	विजिट के अवलोकन बिन्दु दिनांक 03 अक्टूबर 2019
सामान्य बिन्दु	
सिटीजन चार्टर मुख्य द्वार पर स्थापित था परन्तु मानकारूप सुविधाओं एवं समय-सीमा का उल्लेख नहीं था।	कार्य किया जा रहा है।
मुख्य द्वार पर शिकायत पेटिका एवं कन्डोम बाक्स लगा हुआ था।	मानक के अनुसार बनवाया जाना है।
स्टाफ लिस्ट प्रदर्शित थी परन्तु अद्यतन नहीं थी। नाम के सापेक्ष पद एवं सम्पर्क नम्बर इत्यादि का उल्लेख नहीं किया था।	कार्य किया जा रहा है।
वेटिंग एरिया एवं गलियारों में वेस्ट डिस्पोजल हेतु बिन उपलब्ध नहीं थे।	उपलब्ध कराये गये।
बायोमेडिकल वेस्ट निस्तारण की व्यवस्था लेबर रूम, ओपीडी, प्रयोगशाला एवं अन्य स्थानों पर संतोषजनक नहीं है कलर कोडेड बिनस यथास्थान उपलब्ध नहीं हैं। कार्यरत स्टॉफ को बायोमेडिकल वेस्ट पृथक्करण की समुचित जानकारी नहीं है।	कार्य पूर्ण किया जाना सुनिश्चित किया जाये।
टायलेट में समुचित साफ-सफाई नहीं थी। वॉस वेसिन इत्यादि के ड्रेन पाईप टूटे हुए अथवा गायब थे।	कार्य किया जा रहा है।
चिकित्सालय परिसर में लगे सीटीटीवी कैमरे कई स्थानों पर क्रियाशील नहीं थे।	क्रियाशील है।
एक्स-रे	
एक्स-रे कक्ष चिकित्सालय के मुख्य द्वार पर स्थित था। कक्ष के बाहर निषेधाज्ञा प्रदर्शित नहीं होने के कारण कक्ष में सामान्य ओपीडी के लोगों का भी संचलन हो रहा था।	सामान्य ओपीडी एक्स रे कक्ष में नहीं की जा रही है।
कक्ष में मरीजों के साथ अन्य लोग भी उपस्थित थे जोकि एक्सरे कक्ष में विकिरण दुष्प्रभाव के दृष्टिगत उचित नहीं है।	अन्य लोग उपस्थित नहीं थे।
कक्ष में दवाओं का भंडारण भी किया गया था। जिससे कक्ष में पर्याप्त स्थान का अभाव था।	व्यवस्थित कराया गया।
मातृ स्वास्थ्य	
सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र एफओआरयू है। गायनी (ईएमओओसी) तथा एलएसओएसओ मैन्टरिंग पर गये हैं। माह अक्टूबर 2019 से एफओआरयू पर तैनाती हो जायेगी।	• तैनाती एफ.आर.यू. पर हो गयी है। • टीकाकरण बर्थ डोज देने के उपरान्त एम.सी.पी. कार्ड का काउन्टर फायल फाइल संग्रहित किया जा रहा था। • पी.एन.सी. वार्ड में भर्ती प्रसूता संगीता एवं रुबीना से स्टाफ नर्स द्वारा शुल्क लेने का शिकायत की गयी। • अन्य मरीजों द्वारा अवगत कराया गया कि प्रसूति हेतु आवश्यक दवाइयां, ग्लूकोस तथा अन्य सामग्री बाहर से मंगवायी गयी। • किसी भी बेड पर चादर एवं मैकनटास उपलब्ध नहीं था। कुछ बेड एवं मैट्रेस की स्थिति दयनीय

Handwritten signature

प्रसव रजिस्टर पुराने फारमेट पर संचालित है। अद्यतन करने की आवश्यकता है।	थी। रजिस्टर उपलब्ध करा दिया गया अद्युनान्त किया जा रहा है।
लेबर रूम व्यवस्थित था, परन्तु मानकानुसार 07 ट्रे, प्रसव रजिस्टर, रेफरल रजिस्टर, डाईट रजिस्टर तथा केस शीट अपूर्ण थे। आई0यू0सी0डी0 एवं पी0पी0आई0यू0सी0डी0 रजिस्टर उपलब्ध थे।	प्रसव मार के अनुसार लेबर रूम में 2 अन्य टेबल की आवश्यकता है। अभिलेख एवं केसशीट पूर्ण कराना है।
ट्राईवेज एरिया नहीं बनाया गया था, सी0एच0सी0 लक्ष्य में नामित था।	एक कक्ष को ट्राईवेज एरिया के लिए निर्धारित किया गया।
अगस्त माह में 155 प्रसव कराये गये हैं तथा इस वर्ष अगस्त माह तक कुल 802 प्रसव सम्पादित किये गये हैं। जिसके सापेक्ष 721 लाभार्थियों का भुगतान पी0एफ0एम0एस0 के माध्यम से कर दिया गया है तथा 81 लाभार्थियों का भुगतान लम्बित है। जिसका स्पष्ट कारण बी0ए0एम0 द्वारा नहीं बताया गया।	इस वर्ष सितम्बर माह तक कुल 904 प्रसव सम्पादित किये गये हैं। जिसके सापेक्ष 789 लाभार्थियों का भुगतान पी0एफ0एम0एस0 के माध्यम से कर दिया गया है तथा 115 लाभार्थियों का भुगतान लम्बित है।
नर्सिंग स्टेशन को व्यवस्थित करने की आवश्यकता है।	व्यवस्थित कराया गया।
मानकानुसार 16 प्रोटोकॉल पोस्टर प्रदर्शित नहीं हैं।	जिला स्तर से उपलब्ध कराया जाना है।
लेबर रूम एवं वार्ड में आई0ई0सी0 प्रदर्शित नहीं थी।	कार्य कराया जा रहा है।
ड्राप बैक एवं फ्री डाईट (जे0एस0एस0के0) के सम्बन्ध में वार्ड में बॉल पेन्टिंग कर सूचना प्रदर्शन की आवश्यकता है। डाईट रजिस्टर पूर्ण रूप से भरा नहीं था।	
ऑक्सीजन सिलेण्डर लॉग बुक, ड्राप बैक रजिस्टर, 102 रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। जनरेटर एवं बी0एम0डब्ल्यू की लाग बुक भी कम्पलीट नहीं थी।	रजिस्टर बनवाया गया। अन्य संबंधित लागबुक आदि पूर्ण किया जाना सुनिश्चित किया जाये।
न्यू बार्न केयर कार्नर	
एम0सी0एच0 विंग में न्यू बार्न केयर कार्नर बना हुआ था जिसमें उपकरण तथा रेडियेन्ट वार्मर, ऑक्सीजन अम्बू बैग, इलेक्ट्रिकल संवशन मशीन क्रियाशील अवस्था में थी।	- रेडियेन्ट वार्मर अक्रियाशील एवं संबंधित उपकरण उपलब्ध नहीं थे। इमरजेन्सी ट्रे में एट्रोपीन मेडिसीन एक्सपायरी डेट का पाया गया। मेडिसीन पर उल्लेखित एक्सपायरी डेट मिटा दिया गया था। बैच नं0 से मिलान करने पर दवा एक्सपायर्ड पायी गयी। सायरिक्स के कर्मचारी के द्वारा ठीक कराया गया। 2 फोटो थिरेपी यूनिट उपलब्ध है परन्तु एक में साधारण ट्यूबलाइट लगा पाया गया। ट्यूबलाइट चेन्ज कराया गया।
बाल रोग	
बाल रोग ओ0पी0डी0 व्यवस्था एवं दर्शनिय थी। ओ0पी0डी0 एवं एडमिशन कक्ष व्यवस्थित एवं बच्चों हेतु आकर्षक था। साफ-सफाई की व्यवस्था उत्तम थी।	ओ0पी0डी0 मरीजों हेतु बाहर से दवा, सीरेन्जेस तथा अन्य आवश्यक सामग्री मंगायी जा रही है।
बाल रोग चिकित्सक के द्वारा अधिकांश केस चिकित्सालय स्तर पर प्रबन्धित किये जा रहे थे। ओ0पी0डी0 25-30 प्रतिदिन एवं आई0पी0डी0 20-25 प्रति माह औसत से संचालित थी।	भ्रमण के दिन एक भी बच्चा भर्ती नहीं पाया गया। परन्तु संबंधित वार्ड में 2 पुरुष भर्ती पाये गये।
वेस्ट डिस्पोजल के लिये कलर कोडेड बिनस उपलब्ध नहीं थे।	वेस्ट डिस्पोजल के लिये कलर कोडेड बिनस उपलब्ध नहीं थे।
रक्त भंडारण केन्द्र	
रक्त भण्डारण केन्द्र लाईसेन्स प्राप्त होने के पश्चात भी	आवश्यक दिशा निर्देश एवं सहयोग जनपद स्तर से

क्रियाशील नहीं था।	किया जाना है।
रक्त भण्डारण केन्द्र हेतु किसी कक्ष का चिह्निकरण नहीं किया गया था।	कक्ष का चिह्निकरण कराया गया।
आई0एल0आर0 आधारित रक्त स्टोरेज रिफ्रिजरेटर उपलब्ध था, परन्तु Instal नहीं किया गया था।	इन्स्टाल किया जाना है।
आई0सी0टी0सी0	
आई0ई0सी0 सामग्री प्रदर्शित नहीं थी।	
परीक्षण के लिये उपयोगित टेबल पर कॉटन शीट बिछाई गयी थी।	
एल0टी0 के द्वारा यूनिवर्सल प्रिकासन्स एवं पर्सनल सेप्टी मेजर का अनुपालन नहीं किया जा रहा था। पी0ई0पी0 की जानकारी नहीं थी।	
टेस्टिंग किट स्टोरेज रेफ्रिजरेटर का टेम्परेचर मॉनीटरिंग नहीं हो रही थी एवं रेफ्रिजरेटर ओवर लोडेड था।	समस्त अपूर्ण कार्य पूर्ण कराना सुनिश्चित किया जाये।
वेस्ट सेग्रिगेशन नहीं किया जा रहा था। सभी प्रकार के वेस्ट एक ही बिन में निस्तारित किये जा रहे थे। एस0ओ0पी0 एवं फ्लो चार्ट का प्रदर्शन नहीं था।	
टेस्टिंग किट स्टोरेज रेफ्रिजरेटर में ए0आर0वी0 वैक्शिन युक्त सिरिन्ज रखी हुई थी जिसके बारे में एल0टी0 द्वारा अनभिज्ञता जताई गई एवं संतोषजनक उत्तर नहीं दिया गया।	टीम द्वारा पाया गया कि ए0आर0वी0 हेतु सीरिन्ज बाहर से मंगवायी जा रही है जिसे मेडिकल स्टोर द्वारा रैपर हटाकर दिया जा रहा है। एम0ओ0आई0सी0 द्वारा बताया गया कि सीरिन्ज उपलब्ध नहीं है।
अभिलेखों का रख-रखाव मानकानुरूप नहीं किया जा रहा था।	स्टोर से रजिस्टर आदि निकलवाकर उपलब्ध कराते हुए पूर्ण करने हेतु निर्देशित किया गया।
सामान्य पैथोलॉजी	
पैथोलॉजी जॉब कक्ष अव्यवस्थित था एवं सेम्पलिंग तथा अभिलेखिकरण एक ही मेज पर सम्पादित किया जा रहा था।	व्यवस्थित कराया गया।
टेस्टिंग किट का भण्डारण उचित प्रकार से नहीं था।	व्यवस्थित कराया गया।
लैब कर्मियों द्वारा यूनिवर्सल प्रिकासन्स एवं पर्सनल सेप्टी नोर्मस का अनुपालन नहीं किया जा रहा था।	कार्य पूर्ण कराना सुनिश्चित किया जाये।
कलर कोडेड बिनस उपलब्ध नहीं थे। वेस्ट सेग्रिगेशन नहीं किया जा रहा था।	कलर कोडेड बिनस उपलब्ध कराये गये।
एस0ओ0पी0 एवं टेस्टिंग फ्लो चार्ट का प्रदर्शन नहीं था।	
उपकरणों का रख-रखाव उचित प्रकार से नहीं था। उपयोगित एवं अनुपयोगित उपकरणों का पृथक्करण नहीं किया गया था।	कार्य पूर्ण कराना सुनिश्चित किया जाये।
एन0सी0डी0 लैब हेतु सी0बी0सी0 एनॉलाइजर पैथोलॉजी लैब में ही स्थापित था, पर उपयोग में नहीं था।	एन.सी.डी. लैब अलग कक्ष में व्यवस्थित कराया गया।
परीक्षण उपरान्त रोगियों द्वारा उपयोगित कॉटन स्वाब फर्श पर ही फेंका जा रहा था।	
अभिलेखिकरण अपठनीय एवं डाटा संग्रहण ठीक प्रकार से नहीं किया जा रहा था, जिसमें सुधार की आवश्यकता थी।	कार्य पूर्ण कराना सुनिश्चित किया जाये।
उपयोगित स्लाइड डिटरजेन्ट से ही साफ की जा रही थी। लैब में डिसइन्फेक्टेन्ट की उपलब्धता नहीं थी।	

टी0बी0 लेब	
टी0बी0 रोगीयो एवं उनके उपचार से सम्बन्धित डाटा प्रदर्शित नहीं था।	डाटा प्रदर्शित था। 100/8 पाजीटिव।
लेब में एस0ओ0पी0 एवं फलो चार्ट का प्रदर्शन नहीं था।	कार्य किया जाना है।
दवाओ के भण्डारण में लेबलिंग नहीं की गई थी।	कार्य किया जाना है।
नेत्र परीक्षण	
नेत्र परीक्षण कक्ष में साफ-सफाई की व्यवस्था संतोष जनक नहीं थी।	कार्य किया जाना है।
चश्मा वितरण हेतु सूची तैयार की जा चुकी थी। परन्तु एजेन्सी का चयन जल्द ही होने के कारण चश्मा वितरण प्रारम्भ नहीं किया गया था।	कार्य किया जाना है।
भण्डार एवं औषधि वितरण	
अभिलेखों में सूचना संग्रहण उचित प्रकार से नहीं था। एवं अद्यतन की आवश्यकता थी।	कार्य किया जाना है।
एक्सपायरी रजिस्टर अद्यतन नहीं था एवं सूचना संग्रहण भ्रामक था।	कार्य किया जाना है।
भण्डारित औषधियों का सूचना अंकन नहीं था।	कार्य किया जाना है।
औषधि वितरण	
औषधि वितरण कक्ष के बाहर ई0डी0एल0 प्रदर्शित नहीं थी।	पुरानी प्रदर्शित ई0डी0एल0 एवं शल्य तथा अन्य सेवाओं हेतु शुल्क का बोर्ड हटवाया गया।
औषधियों का दैनिक वितरण रजिस्टर अद्यतन नहीं किया जा रहा था।	औषधिया उपलब्ध होने के उपरान्त भी सभी दवायें नहीं दी जा रही हैं।
नियमित टीकाकरण एवं कोल्डचैन	
शीत श्रृंखला कक्ष में आई0एल0आर0/ डीप फ्रिजर के लॉगबुक पर बिजली जाने का समय अंकित नहीं किया जा रहा था एवं हस्ताक्षर भी नहीं किये जा रहे थे।	शीत श्रृंखला कक्ष में आई0एल0आर0/ डीप फ्रिजर के नये लॉगबुक 1 अक्टूबर से बने पाये गये तथा पुराने लागबुक साथ में रखने हेतु सुझाव दिया गया।
शीत श्रृंखला कक्ष में 2 आई0एल0आर0/ 4 डीप फ्रिजर के मैग्नेट (गैसकिट) खराब थी। जिससे कि डक्कन सही तरह से बंद नहीं हो रहे थे।	- शीत श्रृंखला कक्ष में 2 आई0एल0आर0/ 4 डीप फ्रिजर उपलब्ध थे। 1 आई0एल0आर0 के मैग्नेट (गैसकिट) खराब थी। जिससे कि डक्कन सही तरह से बंद नहीं हो रहे थे। बदलने हेतु निर्देशित किया गया। - आईस पैक किसकास नहीं रखे गये थे। - आई.एल.आर में वैक्सीन हेतु बास्केट उपलब्ध नहीं थे तथा वैक्सीन आईएलआर की सतह पर रखे पाये गये। - थर्मामीटर खराब पाये गये। - माइक्रोप्लान मात्र दो त्रैमास का पुराने फार्मेट पर उपलब्ध था। कम्प्यूनिक्शन प्लान उपलब्ध नहीं था। - ए0बी0डी0 प्लान उपलब्ध नहीं था। - सुपरविजन प्लान उपलब्ध नहीं था तथा सत्रों का सुपरविजन कम किया जा रहा है। - ड्राई स्टोरेज स्पेस में भण्डारित अनावश्यक सामग्री हटवायी गयी। - प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध नहीं थे।

	- टीकाकरण से सम्बन्धित पोस्टर, बैनर, बुलावा पर्ची, टीकाकरण सर्टिफिकेट, टीकाकरण ट्रेकिंग बुकलेट उपलब्ध नहीं थे। - पुरानी टीकाकरण सारणी प्रदर्शित थी। - ए0ई0एफ0आई0 रजिस्टर एवं किट उपलब्ध नहीं थे। - हाइपोक्लोराइड सल्यूशन हेतु दूटी बाल्टी बदवायी गयी।
एन0सी0डी0 क्लीनिक	
मानव संसाधन की नियुक्ति हो गई थी परन्तु क्लीनिक क्रियाशील नहीं था।	क्रियाशील किया जाना है।
कक्ष निर्धारण नहीं किया गया था।	कक्ष का निर्धारण कर दिया गया।
एन0सी0डी0 औषधियाँ उपलब्ध नहीं थी। चिकित्सालय में केवल डायबिटिज की औषधियाँ उपलब्ध थी।	समस्त औषधियाँ उपलब्ध करायी गयी।
आर0के0एस0के0	
02 टीम उपलब्ध थी। टीम के पास पूरा उपकरण नहीं था। टीम के माईक्रोप्लान एवं सम्बन्धित वाहन के लॉग बुक में अनियमितता थी।	- टीम के पास बी0पी0 मशीन टार्च, वजन मशीन एवं स्टेथोस्कोप के अलावा कोई अन्य उपकरण उपलब्ध नहीं था। - टीम के माईक्रोप्लान एवं सम्बन्धित वाहन के लॉग बुक में अनियमितता थी।
अन्य अवलोकित बिन्दु	
एच0एम0आई0एस0 डेटा वेलिडेशन कमेटी की मीटिंग नहीं हो रही थी, जिससे डेटा वेलिडेशन नहीं किया जा रहा था।	डेटा वेलिडेशन कार्य किया जा रहा है।
वित्तीय रिकार्ड यथा टैली, कैश बुक इत्यादि अधुनान्त एवं पूर्ण नहीं थी। एन0एच0एम0 की स्टॉक बुक नहीं पायी गयी।	वित्तीय रिकार्ड पूरे किये जा रहे हैं।
आर0के0एस0 रजिस्टर पूर्ण नहीं है। मानकानुसार आर0के0एस0 की मीटिंग नहीं करायी जा रही है।	आर0के0एस0 रजिस्टर पूर्ण किया जा रहा है।
सामु0 स्वा0 केन्द्र पर प्रदर्शित विभिन्न कार्यक्रम एवं योजनाओं सम्बन्धि आई0ई0सी0 पुरानी है। अधुनान्त आई0ई0सी0 सामग्री प्रदर्शित करने की आवश्यकता है।	आई0ई0सी0 सामग्री का मुद्रण जनपद स्तर से कराकर सी.एच.सी. स्तर पर उपलब्ध करायी जा रही है।

पी.एच.सी./हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर मवाना खुर्द-

- संविदा एम.बी.बी.एस. चिकित्सक की तैनाती थी लेकिन वह 1 अक्टूबर 2019 से लगातार अनुपस्थित चल रहा है एवं एम0ओ0सी0एच0 महिला चिकित्सक द्वारा ओ.पी.डी. का कार्य संचालित किया जा रहा है।
- इस बिल्डिंग में राजकीय होम्योपैथिक चिकित्सालय भी स्थापित था।
- मेन गेट पर साइनेज नहीं लगे थे।
- साफ सफाई असंतोषजनक थी। लेबर बुलवाकर सफाई का कार्य शुरू करा दिया गया।
- इमरजेन्सी हेतु सेवा उपलब्ध नहीं थी।
- आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं था।
- आई0पी0डी0 रजिस्टर में माह में औसतन 7 मरीज भर्ती किये गये थे परन्तु वी0एच0टी0 उपलब्ध नहीं थी।

उपरोक्त समस्त बिन्दुओं पर मुख्य चिकित्सा अधिकारी एवं नोडल अधिकारी ए.सी.एम.ओ. आर.सी.एच. को शाम की बैठक में अवगत कराया गया। मुख्य चिकित्सा अधिकारी द्वारा निर्देशित किया गया कि कार्य समय से पूर्ण करा लिये जायें।



सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, सरधना-

विजिट के अवलोकन बिन्दु (दिनांक 20 सितम्बर 2019)	विजिट के अवलोकन बिन्दु दिनांक 04 अक्टूबर 2019
सामान्य बिन्दु	
सीटीजन चार्टर पुराने भवन के मुख्य द्वार पर उपलब्ध था, परन्तु मानकानुरूप सुचना एवं समय का प्रदर्शन नहीं था।	कार्य किया जाना शेष है।
एक ही कक्ष में 03 महिला चिकित्सकों द्वारा ओपीडी सम्पादित की जा रही थी।	अलग अलग रुम आवंटित किया गया।
नव-निर्मित भवन में फॅसिलिटी ब्रांडिंग हुई थी एवं प्रदान की जा रही सुविधाओं के अनुसार ब्रांडिंग प्रदर्शित नहीं थी।	कार्य किया जा रहा है।
बायो मेडिकल वेस्ट हेतु कलर कोडेड बिन उपलब्ध नहीं थी एवं वेस्ट सेग्रीगेशन नहीं किया जा रहा था।	कार्य किया जाना शेष है। बायोमेडिकल वेस्ट रुम का क्रियान्वयन किया गया।
नवीन एवं पुराने वेटिंग एरिया में जनरल वेस्ट डिस्पोजल हेतु बिन उपलब्ध नहीं थी।	कार्य किया जाना अपेक्षित है।
पुराने भवन में साफ-सफाई की व्यवस्था संतोषजनक नहीं थी।	कार्य किया जा रहा है।
मातृ स्वास्थ्य एवं लेबर रुम	
चिकित्सालय में 03 महिला चिकित्सिका कार्यरत थी, जिसमें से 01 सम्पूर्णा क्लीनिक हेतु प्रशिक्षित थी, परन्तु उनके द्वारा सम्पूर्णा की ओपीडी नहीं की जा रही थी। सम्पूर्णा क्लीनिक हेतु कक्ष निर्धारित थी एवं उपकरण उपलब्ध थे, परन्तु उपयोगित नहीं थे।	एक चिकित्सक सम्पूर्णा क्लीनिक एवं ओपीडी हेतु, अन्य चिकित्सक को ओपीडी हेतु अलग कक्ष दिया गया।
लेबर रुम के पास प्री नेटल वार्ड उपलब्ध था, जिसे ट्राइएज वार्ड के रूप में परिवर्तित करने हेतु कहा गया।	लेबर रुम के पास प्री नेटल वार्ड/ट्राइएज वार्ड के रूप परिवर्तित किया गया।
0लेबर रुम में उपलब्ध लेबर टेबल टुटी हुई थी एवं कैलिस पैड पंघर था। टेबल पर रखी Pillow गंदी थी।	सही करा दिया गया। लेबर रुम में प्रसव भार के अनुसार और 2 लेबर टेबल की आवश्यकता है।
07 ट्रे मानकानुरूप व्यवस्थित नहीं थी एवं 16 प्रोटोकॉल पोस्टर मानकापुरुष नहीं लगे थे।	7 ट्रे एवं प्रोटोकॉल पोस्टर मानकारूप लगाया जाना है। पोस्टर जिला स्तर से उपलब्ध कराया जाना है।
लेबर रुम में स्थापित Rediant Warmer एवं Phototherapy Machine क्रियाशील नहीं था।	Radiant Warmer एवं Phototherapy Machine Cyrix द्वारा सही कराया जा रहा था।
लेबर रुम में एलबो टैप उपलब्ध नहीं था।	उपलब्ध हो गया।
Bleaching का निर्माण प्रक्रिया ठीक नहीं थी एवं बाल्टी में संग्रहित थी।	क्लीनिंग निर्माण हेतु प्रशिक्षण दिया गया एवं बनवाया गया।
नर्सिंग स्टेशन व्यवस्थित नहीं था।	नर्सिंग स्टेशन के लिए एक कक्ष को व्यवस्थित कराया गया।
अभिलेखों में सूचना का संग्रहण नियत नहीं था एवं अभिलेखों का पख-रखव भी उचित प्रकार से नहीं किया जा रहा था।	नये प्रारूप के रजिस्टर उपलब्ध थे जिस पर रिकार्ड अंकित कराया जा रहा था।
चिन्हित एनबीएसयू रुम में कोई भी उपकरण नहीं था।	चिन्हित एन.बी.एस.यू. में उपकरण एवं औषधि की व्यवस्था हेतु कार्य कराया जा रहा है।
आआईसीसी का प्रदर्शन कम था।	अभी भी आई.ई.सी. कम है।
Breast feeding हेतु उन्नमुखिकृत नहीं किया जा रहा था।	ब्रेस्ट फीडिंग हेतु एक रुम चिन्हित है एवं स्टॉफ नर्स द्वारा उन्नमुखिकरण कराया गया।
चिकित्सालय में भर्ती Post operative लाभार्थी से दवाई बाहर के मेडिकल स्टोर से मंगाई गई थी।	इस बार कोई शिकायत नहीं मिली।

Handwritten signature

जे०एस०वाई० के अन्तर्गत अप्रैल तक 624 प्रसव हुए थे। जिसमें 423 का भुगतान किया गया था एवं 201 लाभार्थी का भुगतान लम्बित था।	भुगतान की कार्यवाही की जा रही है।
एन०सी०डी०	
एन०सी०डी० कक्ष चिन्हित था। उपकरण उपलब्ध थे, परन्तु Install नहीं थे। चिकित्सालय में एन०सी०डी० की औषधियां उपलब्ध थी।	एन.सी.डी. कक्ष एवं लैब को एक जगह दो कम चिन्हित किये गये। उपकरणों का Installation किया जाना आवश्यक है।
एन०सी०डी० हेतु मानव संसाधन नियुक्त नहीं होने के कारण संचालन नहीं हो रहा था।	क्लीनिक में एक चिकित्सक एवं एक परामर्शदाता की तैनाती है एवं संचालन किया जा रहा है।
रक्त भंडारण केन्द्र	
रक्त भण्डारण केन्द्र क्रियाशील नहीं था। लाइसेन्स की कार्यवाही लम्बित थी।	कार्यवाही जिले स्तर से की जानी है।
रक्त भण्डारण केन्द्र हेतु किसी कक्ष का चिन्हिकरण नहीं किया गया था।	MCH wing में कक्ष का चिन्हीकरण करा दिया गया।
आई०एल०आर० आधारित रक्त स्टोरेज रिफ्रीजरेंटर उपलब्ध था, परन्तु Instal नहीं किया गया था।	उपकरण इन्स्टाल कराना सुनिश्चित किया जाये।
एक्स-रे	
एक्स-रे की Tele reporting एवं Manual दोनों विधि से सम्पादित की जा रही थी। परन्तु Radiologist द्वारा इकाई का भ्रमण नहीं किया गया।	एक्स रे रिपोर्टिंग में त्रुटिया पायी जा रही है।
एक्स-रे टेक्नीशियन द्वारा Personal Safety norms का अनुपालन नहीं किया जा रहा था। Protecting Shield का उपयोग नहीं किया जा रहा था।	एक्स-रे टेक्नीशियन द्वारा Personal Safety norms का अनुपालन किया जा रहा था। Protecting Shield का उपयोग किया जा रहा था।
नियमित टीकाकरण	
वैक्सीन कैरियर के उपर स्टेवलाइजर रखा हुआ था।	डेडीकैटेड ड्राई स्टोरेज स्पेस चिन्हित कराते हुए अनावश्यक सामग्री के हटवाने का कार्य प्रारम्भ किया गया। वैक्सीन कैरियर व्यवस्थित कराया गया।
एक DF खराब पड़ा था तथा एक ILR का हैंडल टूटा हुआ था।	खराब उपकरणों चिन्हित कर हटाया जाना है।
स्टॉक रजिस्टर में वैक्सीन का विवरण अपडेट नहीं किया जा रहा था।	स्टॉक रजिस्टर एवं वैक्सीन वितरण का रजिस्टर अपडेशन का कार्य प्रारम्भ कराया गया।
कोल्ड चेन रूम में Exhaust Fan नहीं लगा था। कोल्ड चेन रूम में Fire Extinguisher नहीं लगा था।	Store से Exhaust Fan एवं Fire Extinguisher उपलब्ध करायी गयी। माइक्रोप्लान, ए.वी.डी. प्लान, सुपरविजन प्लान अपडेट तीन दिनों किया जाने का जिलाधिकारी स्तर से निर्देश दिये गये।
लॉग बुक में बिजली जाने का समय अंकित नहीं किया जा रहा था तथा हस्ताक्षर भी नहीं किया जा रहा था।	टम्प्रेचर लागबुक पूर्ण रूप से नहीं भरे जा रहे है।
साफ-सफाई की व्यवस्था असंतोषजनक थी।	साफ-सफाई की व्यवस्था असंतोषजनक थी।
बिजली के तार लटके हुए थे।	सही करा दिया गया।
सेप्टी पिट टूटी हुई थी।	
अपडेटेड माइक्रोप्लान मौजूद नहीं था।	अपूर्ण कार्य को त्वरित गति से पूर्ण कराये।
अपडेटेड टीकाकरण सारिणी मौजूद नहीं थी।	
नियमित टीकाकरण से सम्बन्धित आई०ई०सी० प्रदर्शित नहीं थी।	
आई०सी०टी०सी०	
फैमिली प्लानिंग एवं आई०सी०टी०सी० के परामर्श एक ही कक्ष में सम्पादित किया जा रहा था।	आई०सी०टी०सी० के परामर्श हेतु अलग एक कक्ष निर्धारित कराया गया।
आई०सी०टी०सी० लैब में बायो मेडिकल वेस्ट निस्तारण	बी.एम.डब्ल्यू. एवं आई.ई.सी. की समुचित व्यवस्था

Handwritten signature

का उचित प्रबंधन की व्यवस्था नहीं थी।	कराया जाये।
पुराने भवन को छोड़कर शेष परिसर में आर0ई0सी0 का प्रदर्शन अत्यंत कम था।	
सामान्य पैथोलॉजी	
सामान्य पैथोलॉजी, एच0आई0वी0 एवं मलेरिया की जांच एक ही लैब में संचालित हो रही थी।	एच0आई0वी0 एवं मलेरिया की जांच हेतु पृथक रूम आवंटित कराया गया।
पैथोलॉजी जांच कक्ष अव्यवस्थित था एवं सेम्पलिंग एवं अभिलेखिकरण के लिये एक 01 ही मेज का उपयोग किया जा रहा था।	व्यवस्थित कराया गया। हीमोग्लोबिन का जाँच मात्र एक फिल्टर पेपर पर कई मरीजों का किया जा रहा था। आपत्ति व्यक्त करते हुए हीमोग्लोबिन मीटर उपलब्ध कराया गया।
लैब कर्मियों द्वारा यूनिवर्सल प्रिकासन्स एवं पर्सनल सेपटी नोर्मस का अनुपालन नहीं किया जा रहा था।	यूनिवर्सल प्रिकासन्स एवं पर्सनल सेपटी नोर्मस, वेस्ट सेग्रिगेशन हेतु पुनः अभिमुखीकरण करते हुए अनुपालन हेतु निर्देशित किया गया।
वेस्ट सेग्रिगेशन नहीं किया जा रहा था।	
कलर कोडेड बिनस उपलब्ध नहीं थे।	
एस0ओ0पी0 एवं प्लो चार्ट का प्रदर्शन नहीं था।	
अभिलेखिकरण समुचित प्रकार से नहीं किया जा रहा था जिसमें सुधार की आवश्यकता है।	
ओ0टी0	
ओ0टी0 कक्ष के पास pre operative ward चिन्हित था जिसे Ligation Camp हेतु उपयोग किया जा रहा था।	Ligation Camp हेतु कक्ष व्यवस्थित कराया गया एवं pre operative ward हेतु अन्य कक्ष व्यवस्थित कराया गया।
Ligation Camp हेतु चिन्हित कक्ष व्यवस्थित नहीं था।	
ओ0टी0 कक्ष में मानकानुरूप आकस्मिक औषधियाँ उपलब्ध नहीं थी।	सीजेरियन ऑपरेशन किया जा रहा है।
ओ0टी0 कक्ष के बाहर शू रैक नहीं था।	उपलब्ध करायी जाये।
कक्ष हेतु उपलब्ध Wash Basin में एलबो टैप नहीं लगा था।	एलबो टैप लगा दिया गया है।
Sterilize किये जा रहे सामाग्रीयों पर तिथि अंकित नहीं थी।	तिथि अंकित करायी गयी।
Autoclave का log book उपलब्ध नहीं था।	लागबुक पूर्ण नहीं था।
अन्य	
इकाई पर पुराने भवन में 12 कमरे भण्डारण के लिए उपयोग किया जा रहा है। उनको व्यवस्थित कराते हुए आवश्यकतानुसार कमरे आवंटन किये गये।	

दिनांक 04.10.2019 सांय 5 बजे जिलाधिकारी/मुख्य विकास अधिकारी महोदया के अध्यक्षता में जिला स्तरीय बैठक सम्पन्न हुई। इस बैठक में समस्त जिला स्तरीय अधिकारी, नोडल अधिकारी, समस्त प्रभारी चिकित्सा अधिकारी/अधीक्षक, समस्त जिला स्तरीय हेल्थ पार्टनर, डी0पी0एम0यू0 एवं राज्य स्तरीय एन0एच0एम0 के अधिकारी उपस्थित थे। गैप से मुख्य चिकित्साधिकारी एवं मुख्य विकास अधिकारी को अवगत कराया गया। मुख्य विकास अधिकारी महोदया द्वारा समस्त गैप को त्वरित कार्यवाही करते हुए पूर्ण करने के निर्देश दिये गये।


परमहंस कुशवाहा
प्रोग्राम कोऑर्डिनेटर
आर0बी0एस0के0


डा0 अर्पित श्रीवास्तव
परामर्शदाता
आर0आई0


डा0 एम0एस0 अहमद,
उपमहाप्रबन्धक,
मातृ स्वास्थ्य